



Artikel 1 - Definities

- Kidsmixz :verzorgt tussenschoolse opvang meestal binnen de muren van de basisschool. Door de tussen schoolse opvang goed te organiseren neemt Catalpa Kidsmixz een zorg uit handen van de basisschool. Doel is dat kinderen met plezier deelnemen aan de tussenschoolse opvang. Kinderen moeten rustig hun boterham kunnen eten en onder goede begeleiding lekker ontspannen kunnen spelen en indien nodig aandacht en steun krijgen van een bekende volwassene;
- Schoollocatie: betreft een ruimte en/of lokaal primair bestemd en ingericht voor schoolgebruik;
- OBK: overblijfskracht;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussenschoolse opvang voor kinderen in kindercentra, basisscholen of een derden locatie in de leeftijd van vier tot de start van het voortgezet onderwijs.

Artikel 3 - De Dienst Kidsmixz

Kidsmixz zorgt voor de volledige organisatie van de tussenschoolse opvang. Dit houdt onder andere het volgende in:

- Werving en selectie/screening van de overblijfskrachten;
- Het zorgen voor vervanging bij ziekte;
- Professioneel ondersteunen van de overblijfskrachten;
- Het bieden van activiteiten tijdens het overblijven;
- Het verzorgen van overeenkomsten met overblijfskrachten (vrijwilligersovereenkomst);
- Het betalen van vergoedingen;
- Opleiden en trainen van overblijfskrachten;
- Het bijhouden van diverse registraties;
- Het innen van de ouderbijdragen middels automatische incasso;
- Onderhouden van contacten met de school;
- Het verrichten van een jaarlijks klanttevredenheid onderzoek.

Artikel 4 - Prijs en prijswijzigingen

De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen.

Prijswijzigingen worden door Kidsmixz tijdig van te voren aangekondigd, minimaal twee maanden voor aanvang van het nieuwe schooljaar.

Artikel 5 - De betaling/Niet-tijdige betaling

- De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Kidsmixz, er worden geen facturen verstrekt;
- Betaling geschiedt eens per maand
- Betaling geschiedt uitsluitend via machtiging tot automatische incasso. Deze machtiging wordt automatisch verstrekt door het ondertekenen van het aanmeldingsformulier;
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, is gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde;
- Indien redelijke kosten heeft moeten maken ter verkrijging van de betaling buiten rechte, dan is de contractant tevens buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom.

Artikel 6 - Klachten

Ouders met vragen en/of opmerkingen kunnen in eerste instantie bij de verantwoordelijke terecht en daarna bij ondergetekende J.F. de Groot-Krogeveld.

Artikel 7 - Beëindigen overeenkomst

Het jaarlijkse schoolabonnement loopt van augustus t/m juli per schooljaar en dient bij algehele opzegging schriftelijk te worden opgezegd.

Zonder opzegging zal het abonnement steeds stilzwijgend worden

verlengd. Wijzigingen dienen minimaal een week van te voren, schriftelijk te worden aangevraagd.